

Einloggen mit dem SAC-Konto

Eine detaillierte Beschreibung der Optionen, Szenarien und Problemsituationen

Marek Polacek
V0.1 29.04.2021

1 Ausgangslage

Mit der Tourenangebot Version 2.5 werden die Möglichkeiten im Bereich Login und Benutzer Registrierung deutlich ausgebaut. Es gibt neu folgende Optionen das System zu konfigurieren:

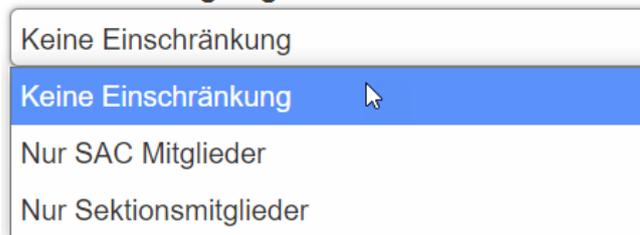
Login und Benutzerkonten

- Erstellen von nativen Benutzerkonten erlauben
- Login mit nativem Benutzerkonto erlauben

SAC Login Provider

- Einloggen mit SAC-Konto erlauben

Einschränkung Login



Keine Einschränkung

Keine Einschränkung

Nur SAC Mitglieder

Nur Sektionsmitglieder

Jede Sektion kann neu entscheiden, ob sie Einloggen mit dem Tourenangebot Benutzerkonto weiterhin erlaubt und ob Benutzer selbst ein Benutzerkonto erstellen (registrieren) dürfen.

Ausserdem kann «Einloggen mit dem SAC-Konto» aktiviert werden. Jede Sektion kann sich entscheiden, ob sich auch Personen aus anderen Sektionen oder Gäste einloggen und damit für eine Tour anmelden dürfen. Dies gilt nur für ein Login mit dem SAC-Konto.

Im Folgenden Text wird vor allem das SAC-Konto als eine neue Login-Möglichkeit für die Tourenangebot Benutzer beschrieben. Damit sind diverse Vorteile aber auch gewisser Aufwand mit der Problembekämpfung und Support beim Login der Benutzer verbunden. Jede Sektion sollte sich ein gewisses Know-How und Kapazität aufbauen um die Einführungsphase zu bewältigen.

2 Begriffe und oft gestellten Fragen (FAQ)

2.1 Was ist ein Tourenangebot Benutzerkonto?

Ein Tourenangebot Benutzerkonto dient dazu, dass du dich als Benutzer*in mit deinem Benutzernamen (oder E-Mail Adresse) und deinem Passwort beim Einloggen identifizieren kannst. Alle Aktionen im Tourenangebot, wie Tourenanmeldungen oder Tourenausschreibungen sind mit diesem Benutzerkonto verbunden.

Mit dem Tourenangebot Benutzerkonto ist dein **Tourenangebot Profil** verbunden. Im Profil sind deine Kontaktdaten, Notfallkontaktdaten, weitere persönliche Angaben wie Geburtsdatum, Angaben zur SAC Mitgliedschaft, deine Erfahrungen, Angaben zur Mobilität und Ausrüstungen gespeichert.

2.2 Wo kann ich mich mit dem Tourenangebot Benutzerkonto einloggen?

Mit dem Tourenangebot Benutzerkonto kannst du dich nur im Tourenangebot deiner Sektion einloggen. Für andere SAC Sektionen benötigst du ein anderes Tourenangebot Benutzerkonto. Dabei kann der Benutzername und die E-Mail Adresse gleich sein.

2.3 Was ist ein SAC-Konto?

Ein SAC-Konto wird mit der Mitgliedschaft beim SAC erstellt und muss zuerst von dir auf der [SAC-CAS](#) Seite beim ersten [Login](#) aktiviert werden. Dazu benötigst du dein PUK, der auf deinem Mitgliederausweis angedruckt ist. Als Benutzername kannst du die Mitgliedernummer oder deine E-Mail-Adresse verwenden.

2.4 Wie kann ich ein SAC-Konto registrieren?

Du bist kein SAC Mitglied und möchtest ein SAC-Konto (alle SAC Mitglieder haben ein SAC-Konto, siehe auch «Was ist ein SAC-Konto?») . Von den Vorteilen eines SAC-Kontos können auch Nichtmitglieder profitieren und sich gratis [registrieren](#).

Oder werde ein SAC Mitglied. Gründe warum es sich lohnt ein SAC Mitglied zu werden findest du auf der Seite «[Mitgliedschaft](#)». Oder möchtest du dich direkt anmelden und «[Mitglied werden](#)»?

2.5 Welche Vorteile sind damit verbunden, wenn ich ein SAC-Konto einsetze?

Mit einem SAC-Konto kannst du deine persönliche Kontaktdaten deiner Mitgliedschaft direkt auf der SAC-CAS Seite [ändern](#), im [SAC Shop einkaufen](#) und als Mitglied von Mitglieder-Preisen profitieren.

Somit muss du dein Profil nur einmal pflegen, deine Daten sind aktuell und die Sektion muss kein extra Aufwand betreiben um die Daten mit der SAC Geschäftsstelle zu synchronisieren. Du musst dir nur ein Passwort merken.

Ausserdem kannst du:

- Alle kostenpflichtigen Inhalte vom [SAC- Tourenportal](#) betrachten, die für alle SAC- Mitglieder mit dem SAC-Konto ohne Abonnement zugänglich sind.
- mit gleichen Konto SAC [Kurse](#) buchen.
- Hüttenreservation oder Stornierung im Hütten-Reservation System durchführen.
- im Tourenverwaltungssystem "Tourenangebot" (von climbIT) bei diversen Sektionen einloggen.
- als berechtigte Person in der Sektion dich in der Mitgliederverwaltung und Tourenleitenden Verwaltung für SAC Sektionen einloggen.
- SAC-Inside mit aktuellen Informationen für SAC Funktionäre lesen.

Weitere Anwendungsmöglichkeiten werden stetig ausgebaut.

2.6 Welche Vorteile bringt mir das, wenn ich mich mit dem SAC-Konto im Tourenangebot einlogge?

Du kannst dich theoretisch mit einem SAC-Konto bei allen Sektionen im Tourenangebot einloggen. Es hängt aber davon ab, wie es die Sektionen eingerichtet haben. Sie können den Zugang nur für eigene Mitglieder einschränken.

Nach jedem Login mit dem SAC-Konto werden deine persönliche Kontaktdaten, die mit deiner Mitgliedschaft verbunden sind, im Tourenangebot Profil synchronisiert. So musst du deine Kontakt Daten nur auf einem Ort pflegen.

2.7 Wie kann ich mich an Support meiner Sektion wenden?

Die Kontaktdaten findest du ggf. unten in der Fusszeile vom Tourenangebot oder auf der Webseite deiner Sektion, die du meistens durch den Banner vom Tourenangebot erreichen kannst.

Hinweis: Jede Sektion sollte ein Link «Support» einrichten (für den Sektionsadmin unter Mandant konfigurieren\Links erreichbar). Hinter diesem Link sollte entweder eine URL auf die Kontaktseite der Sektion oder eine Support E-Mail-Adresse der Sektion definiert werden. Falls Mitglieder ihre Anfragen an climbIT Support stellen, können diese nicht direkt beantwortet werden und müssen an die Sektion weitergeleitet werden. Die climbIT unterstützt lediglich die Sektionen bei der Lösungssuche (Second-Level-Support).

3 Ausgangslagen für den ersten Login mit dem SAC-Konto

3.1 Du hast bereits ein Benutzerkonto im Tourenangebot

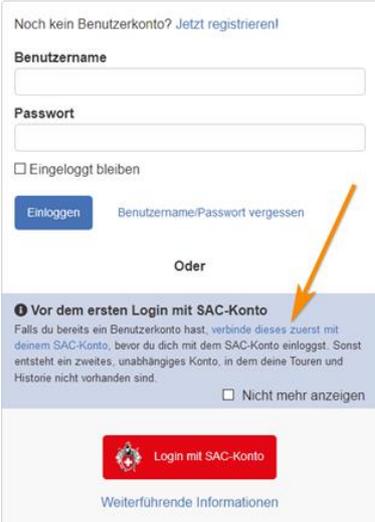
Hinweis: das ist die übliche Ausgangslage für alle Sektionen, die bereits vor der Einführung der Version 2.5 das Tourenangebot im Einsatz haben und möchten neu das Login mit dem SAC-Konto einführen.

Falls du bereits mit dem Tourenangebot gearbeitet hast und dich z.B. für eine Tour angemeldet hast, solltest du zuerst dein Tourenangebot Benutzerkonto mit dem SAC-Konto verbinden, bevor du dich mit dem SAC-Konto einloggst. Sonst entsteht ein zweites, unabhängiges Tourenangebot Benutzerkonto, in dem deine Tourenanmeldungen, bereits durchgeführte Touren (deine Tourenhistorie) nicht mehr vorhanden sind.

Damit du deine Tourenanmeldungen und Historie behältst und trotzdem vom Login mit SAC-Konto profitierst **führe folgende Schritte aus:**

Option 1:

- Klicke auf der Login Maske auf den Link um dein vorhandenes Tourenangebot Konto mit dem SAC-Konto zu verbinden
- Logge dich anschliessend mit deinen Benutzernamen und Passwort im Tourenangebot ein
- Führe die Aktion bis zu der Erfolgsmeldung durch.



Screenshot of the login page. At the top, it says 'Noch kein Benutzerkonto? Jetzt registrieren!'. Below are input fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a checkbox for 'Eingelogg bleiben'. A blue 'Einloggen' button is next to a link 'Benutzername/Passwort vergessen'. Below this is the word 'Oder'. A blue box contains the heading 'Vor dem ersten Login mit SAC-Konto' and the text: 'Falls du bereits ein Benutzerkonto hast, verbinde dieses zuerst mit deinem SAC-Konto, bevor du dich mit dem SAC-Konto einloggst. Sonst entsteht ein zweites, unabhängiges Konto, in dem deine Touren und Historie nicht vorhanden sind.' An orange arrow points to this box. At the bottom of the box is a checkbox 'Nicht mehr anzeigen'. Below the box is a red button with a person icon and the text 'Login mit SAC-Konto'. At the very bottom, it says 'Weiterführende Informationen'.

Option 2:

- Logge dich mit deinem bestehendem Tourenangebot Benutzerkonto ein
- Wähle die Funktion «Mit SAC-Konto verknüpfen» aus
- Führe die Aktion bis zu der Erfolgsmeldung durch.



Screenshot of the user profile menu. At the top, it shows a user icon and the name 'Markus'. Below are several menu items: 'Meine Tourenanmeldungen', 'Konto bearbeiten', 'Mit SAC-Konto verknüpfen' (highlighted in orange), 'Profil bearbeiten', and 'Ausloggen' (with a power icon).

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden?

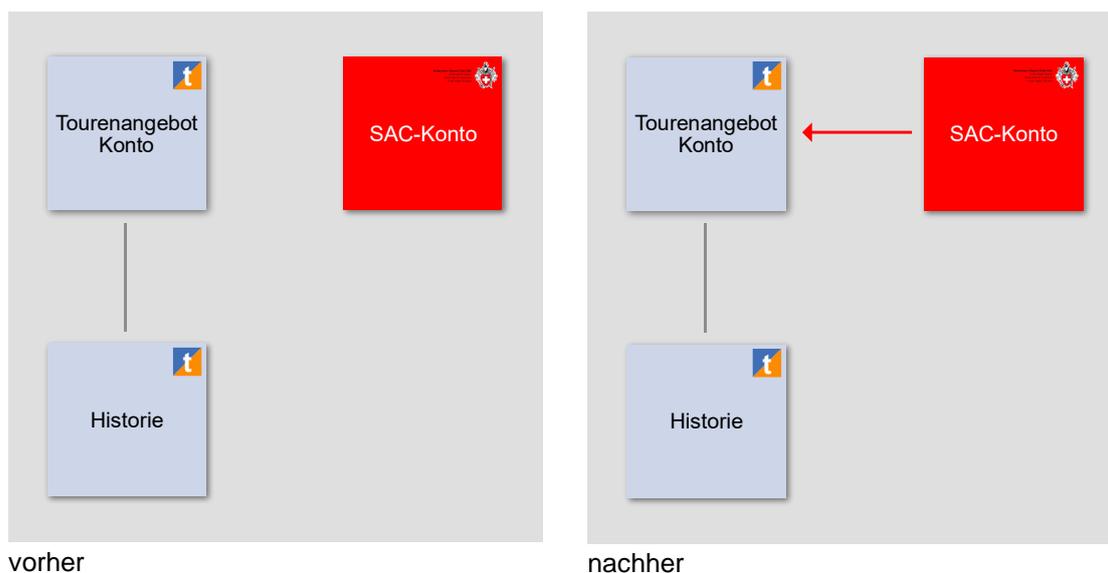
- Du hast bereits ein Tourenangebot Benutzerkonto
 - und kannst dich mit meinem Benutzernamen und Passwort einloggen.
- Du besitzt ein SAC-Konto.
 - Du bist ein SAC Mitglied und dein SAC-Konto hast du bereits aktiviert. Wenn nicht, führe die Aktivierung mit dem ersten [Login](#) auf der SAC-CAS Seite durch.

- Oder du hast dir ein kostenloses SAC-Konto registriert.
- Du kennst deine Logindaten wie die E-Mail-Adresse und Passwort.
- Die zwei Kontos sind noch nicht verbunden.

Nach dem Login mit deinem SAC-Konto kannst du im Tourenangebot auf deine vorhandenen Aktivitäten, Historie, Anmeldungen und Touren zugreifen.

In der Zukunft kannst du dich mit dem verbundenem SAC-Konto einloggen, indem du auf "Login mit SAC-Konto" klickst.

Die Situation schematisch dargestellt



Was musst du noch wissen?

- Bei der erfolgreichen Verbindung deines Tourenangebot Benutzerkontos mit dem SAC-Konto, wird die E-Mail Adresse aus dem SAC-Konto übernommen. Dein Passwort zum Tourenangebot Konto wird gelöscht. So kannst du dich in der Zukunft **nur mit dem SAC-Konto einloggen**.
- Falls du **die Verbindung mit dem SAC-Konto löschen** möchtest, siehe unter «Du möchtest die Verbindung mit dem SAC-Konto löschen»

3.2 Du hast noch kein Benutzerkonto im Tourenangebot

Falls du dich noch nie im Tourenangebot einloggen musstest, hast du auch kein Tourenangebot Benutzerkonto. Logge dich in diesem Fall einfach mit deinem SAC-Konto ein.

Führe folgende Schritte aus:

- Klicke auf den Button «Login mit SAC-Konto» auf der Tourenangebot Login Maske.
- Die SAC-Konto Loginmaske erscheint, damit du dich mit den SAC-Konto Logindaten einloggen kannst.

Hinweis: Die SAC-Konto Loginmaske erscheint nicht immer. Falls deine letzte SAC-Konto Login-Session noch «gültig» ist, muss du dich nicht noch mal einloggen. Es hängt von Einstellungen deines Browsers ab, ob die Cookies immer gelöscht werden oder nicht.

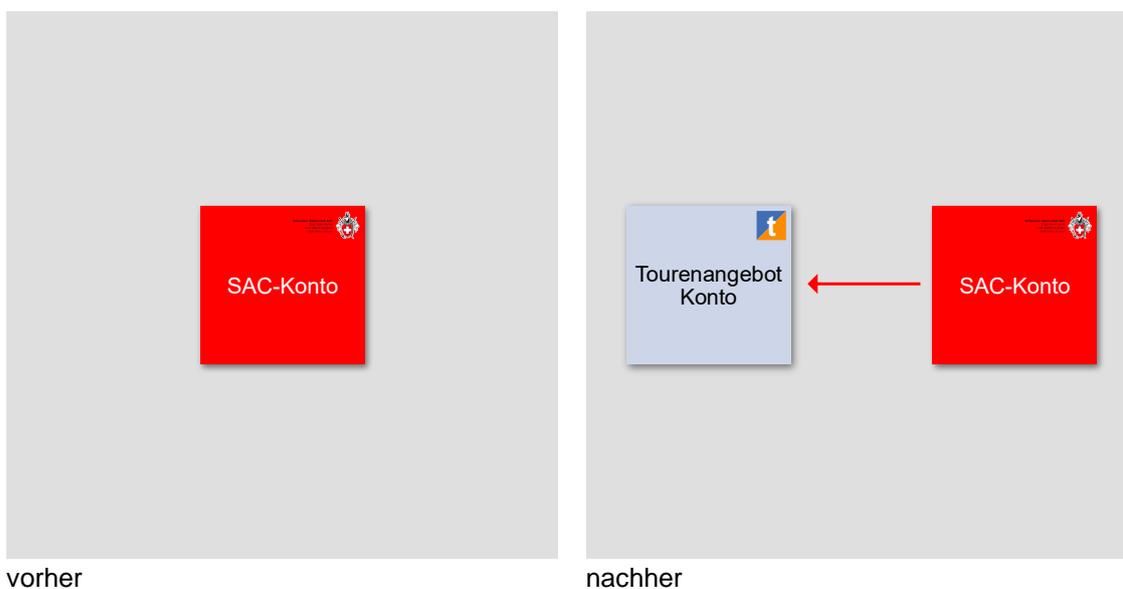
Das Bild zeigt die Loginmaske für ein SAC-Konto. Oben steht: 'Noch kein Benutzerkonto? Jetzt registrieren!'.
Es gibt Felder für 'Benutzername' und 'Passwort'.
Darunter befindet sich ein Kasten 'Eingelogg't bleiben' mit einem Kontrollkästchen.
Ein 'Einloggen' Button ist vorhanden, daneben ein Link 'Benutzername/Passwort vergessen'.
Unter 'Oder' befindet sich ein blauer Kasten mit dem Titel 'Vor dem ersten Login mit SAC-Konto'.
Der Text im Kasten lautet: 'Falls du bereits ein Benutzerkonto hast, verbinde dieses zuerst mit deinem SAC-Konto, bevor du dich mit dem SAC-Konto einloggst. Sonst entsteht ein zweites, unabhängiges Konto, in dem deine Touren und Historie nicht vorhanden sind.'
Ein roter Pfeil weist auf den 'Login mit SAC-Konto' Button im blauen Kasten.
Am unteren Rand des blauen Kastens befindet sich ein Kontrollkästchen 'Nicht mehr anzeigen'.

Voraussetzungen um sich mit einem SAC-Konto einzuloggen:

- Du besitzt ein SAC-Konto.
 - Du bist ein SAC Mitglied und dein SAC-Konto hast du bereits aktiviert. Wenn nicht, führe die Aktivierung mit dem ersten [Login](#) auf der SAC-CAS Seite durch.
 - Oder du hast dir ein kostenloses SAC-Konto registriert.
 - Du kennst deine Logindaten wie die E-Mail-Adresse und Passwort.
- Du hast noch Keins Tourenangebot Benutzerkonto

Nach dem ersten erfolgreichen Login wird automatisch ein Tourenangebot Benutzerkonto erstellt, welches mit dem SAC-Konto verknüpft ist. Deine Profildaten vom SAC-Konto und die E-Mail-Adresse werden in dein Tourenangebot Benutzerkonto übernommen.

Die Situation schematisch dargestellt



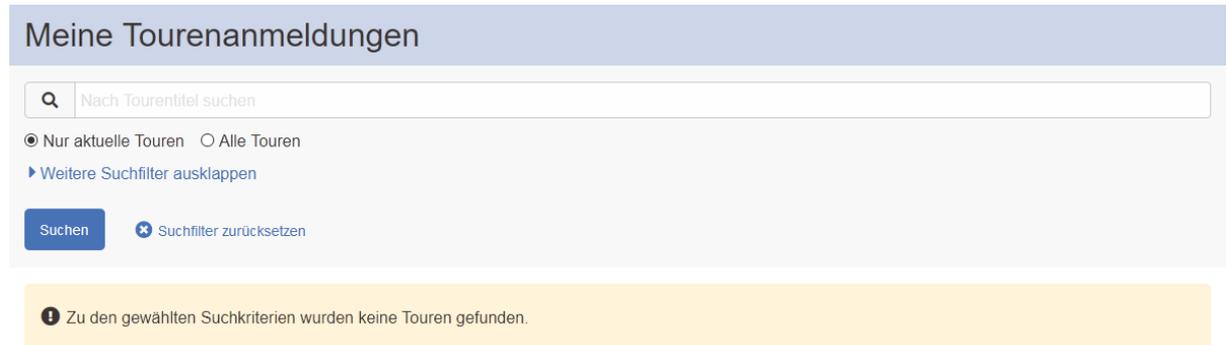
Was musst du noch wissen?

- Falls du **die Verbindung mit dem SAC-Konto löschen** möchtest, siehe unter «Du möchtest die Verbindung mit dem SAC-Konto löschen»

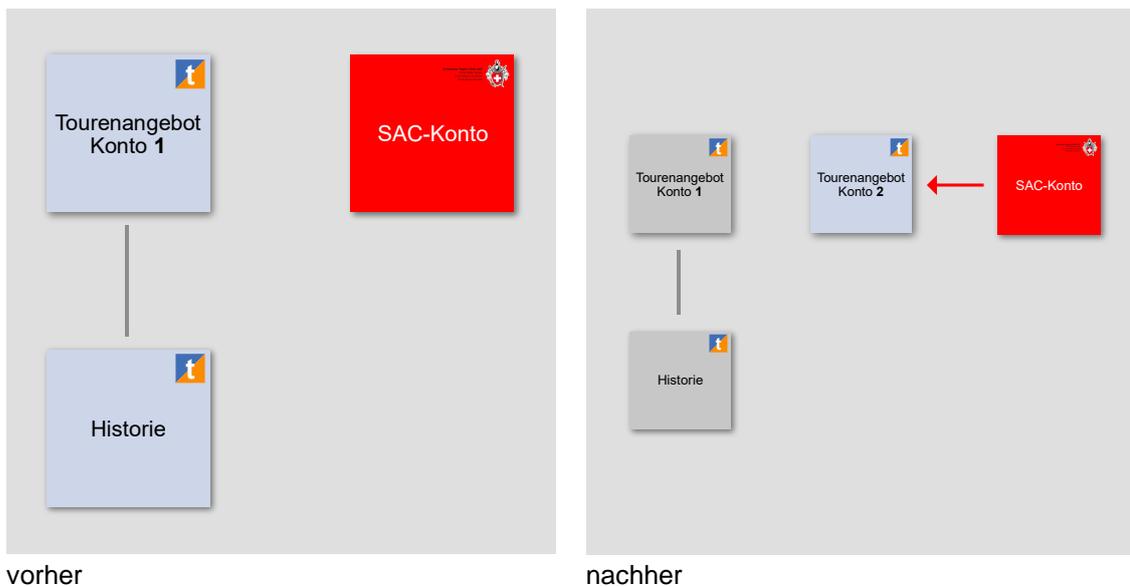
4 Fehlermeldungen und Problembhebung

4.1 Vermisst du nach dem erfolgreichen Login mit dem SAC-Konto deine Tourenanmeldungen, deine Tourenhistorie?

Falls du dich gerade mit dem SAC-Konto eingeloggt hast und festgestellt hast, dass dir deine Tourenanmeldungen oder Tourenhistorie fehlen, wurde ein neues Tourenangebot Benutzerkonto erstellt. Dein altes Benutzerkonto ist weiterhin vorhanden.



Die Situation schematisch dargestellt



Damit du wieder zu deiner Tourenhistorie gelangst solltest du folgende Schritte durchführen:

- Wende dich an «Support» deiner Sektion. Sie löschen das neu entstandenes Tourenangebot Benutzerkonto, welches mit deinem SAC-Konto verbunden ist.
- Danach solltest du die Schritte, die in der Ausgangslage «Du hast bereits ein Benutzerkonto im Tourenangebot» beschrieben sind, durchführen.
- Nach der erfolgreichen Durchführung und Einloggen mit dem SAS-Konto ist deine Tourenhistorie wieder ersichtlich.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden?

- Du kannst dich mit dem ursprünglichen Konto einloggen, die Zugangsdaten sind dir bekannt. Wenn nicht, nutze die Funktion [Benutzername/Passwort vergessen](#)

4.2 Ist beim Versuch dich mit dem SAC-Konto einzuloggen oder dein Tourenangebot Benutzerkonto mit dem SAC-Konto zu verbinden ein Fehler aufgetreten?

⚠ Fehler beim Verknüpfen deines Benutzerkontos mit deinem SAC-Konto "you@example.org". Dies kann bedeuten, dass bereits ein anderes Benutzerkonto mit deinem SAC-Konto verknüpft ist. Eine weitere Möglichkeit ist, dass die in deinem SAC-Konto verwendete E-Mail-Adresse bereits in einem anderen Benutzerkonto verwendet wird. Bitte wende dich für Unterstützung an den Zuständigen/die Zuständige für Tourenangebot deiner Sektion. Siehe auch [Weiterführende Informationen](#).

Solche Fehlermeldungen hängen vermutlich damit zusammen, dass bereits ein anderes Tourenangebot Benutzerkonto dieselbe E-Mail-Adresse verwendet, die in deinem SAC-Konto hinterlegt ist oder dass bereits ein anderen Tourenangebot Benutzerkonto mit deinem SAC-Konto verknüpft ist.

Zwei Konten im Tourenangebot können nicht die gleiche E-Mail Adresse haben.

Du kannst das Problem so lösen, dass du dich zuerst mit deinem bestehendem Tourenangebot Benutzerkonto einloggst und das SAC-Konto verbindest. Siehe die Ausgangslage «Du hast bereits ein Benutzerkonto im Tourenangebot».

Falls du auch dann eine solche Fehlermeldung bekommst wende dich an «Support» für Tourenangebot deiner Sektion. Sie werden die Konten identifizieren, die zum Konflikt führen und dir eine Lösung vorschlagen.

4.3 Nach dem Login mit dem SAC-Konto kommt ein Fehler «Einloggen mit SAC-Konto ist nur für MitgliederInnen der Sektion XYZ erlaubt».

Du hast dich zwar erfolgreich mit deinem SAC-Konto eingeloggt, aber die Sektion «XYZ» erlaubt die Nutzung ausschliesslich für ihre Mitglieder.

Bist du Mitglied der Sektion «XYZ» und es kommt trotzdem diese Fehlermeldung? Wende dich an Mitgliederdienst der Geschäftsstelle in Bern. Sie passen die Einstellungen für dich an. Versuche es dann erneut.

4.4 Nach dem Login mit dem SAC-Konto kommt ein Fehler «Einloggen mit SAC-Konto ist nur für SAC MitgliederInnen erlaubt.»

Du hast dich zwar erfolgreich mit deinem SAC-Konto identifiziert, aber die Sektion «XYZ» erlaubt die Nutzung ausschliesslich für Mitglieder der «XYZ» oder Mitglieder anderen SAC Sektion.

Bist du Mitglied der Sektion «XYZ» oder einer anderen Sektion und es kommt trotzdem diese Fehlermeldung? Wende dich an Mitgliederdienst der Geschäftsstelle in Bern. Sie passen die Einstellungen für dich an. Versuche es dann erneut.

4.5 Du möchtest die Verbindung mit dem SAC-Konto löschen

Damit du die Verbindung mit dem SAC-Konto und deinem Tourenangebot Konto löschen kannst, muss du folgende Schritte durchführen:

- Wende dich an «Support» deiner Sektion und nenne dabei deine E-Mail-Adresse. Sie werden die Verbindung mit dem SACV-Konto löschen.
- Als Bestätigung bekommst du eine E-Mail wo dir ein neues Passwort und Benutzername zugestellt wird. Ab diesen Moment muss du dich wieder mit dem Tourenangebot Konto einloggen.
- Nach dem ersten Login solltest du dein Passwort unter «Konto Bearbeiten» anpassen.

no

o